

Elektro Redes

VITÓRIA DA CATEGORIA!

Call Center primarizado em Campinas

**Claúsula 49 do ACT garante o Call Center primarizado! Valeu a insistência!
Valeu a luta! Recrutamento Interno começou na segunda-feira (09)**

Finalmente! Graças à insistência do Sindicato e luta travada desde 2019, para garantir a manutenção e o cumprimento da cláusula 49 do Acordo Coletivo da Elektro Redes, no último dia 03 de setembro, em reunião com o Sinergia Campinas a empresa apresentou proposta de promoção através de Recrutamento Interno no Call Center primarizado em Campinas. O recrutamento interno já começou na segunda-feira (09), conforme o calendário (*confira na proposta ao lado*).

Entenda:

O que diz a Cláusula 49 do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) vigente da Elektro Redes?

“A ELEKTRO REDES S/A manterá com quadro próprio uma Central de Atendimento aos Clientes sediada em Campinas - SP, para atendimento, composta por agentes de relacionamento, assistentes, analistas, supervisores e coordenadores, cuja jornada e condições de trabalho obedecerão ao quanto disposto na presente cláusula.”

O texto é claro. E o que estava acontecendo? A empresa estaria transferindo atendimentos, antes realizados pelos trabalhadores da CEC, para outro Call Center terceirizado em Minas Gerais e, mais recentemente ainda, para o Call Center em Brasília.

Pois é... de 2019 até agora, a luta foi árdua.

**Relembrando essa batalha...
confira no verso:**



A proposta

Promoção: Será realizada a abertura de RI para 28 posições de Agentes de Relacionamento II e 16 posições de Agentes de Relacionamento III.

Processo seletivo exclusivo para agentes de relacionamento da empresa.

A vaga é publicada no sistema de recrutamento e seleção para inscrições voluntárias e o processo seletivo é realizado a fim de identificar o candidato mais adequado, desde que atenda aos critérios de elegibilidade e requisitos solicitados.

Cargo	Piso salarial	Atual	Proposta
AGENTE DE RELACIONAMENTO I	R\$ 2.176,16	115	71
AGENTE DE RELACIONAMENTO II	R\$ 2.502,60	73	101
AGENTE DE RELACIONAMENTO III	R\$ 2.877,98	14	30
Total		202	202

Portanto, representa um aumento no salário de 15% através da meritocracia para aqueles atendentes que forem aprovados no processo de Recrutamento Interno.



Cobranças finais e posição do Sindicato

O Sinergia Campinas logo após apresentação da proposta, cobrou da empresa a veracidade sobre a informação de um Call Center terceirizado em MG o que foi confirmado pelo RH, que ratificou que será cumprido na íntegra o ACT vigente com a manutenção da Central de Atendimento primarizada em Campinas.

Também foram feitas outras cobranças: que seja apresentada a quantidade de trabalhadores dos demais cargos

conforme previsto na cláusula 49ª, as novas funções de atendimento que não estão previstas no acordo e a necessidade de atualização do mesmo.

Com relação à proposta, o Sindicato considerou importante a adequação do plano de carreira através de Recrutamento Interno, sugerindo que deveria ser automática pelo tempo de empresa na mesma função. Além disso, defendeu que há necessidade de contratação de mais atendentes para o Call Center pela demanda de trabalho existente.

CALL CENTER PRIMARIZADO

Uma batalha que começou em 2019...

Como é de conhecimento dos trabalhadores e das trabalhadoras da Elektro Redes, e conforme divulgado no Site e no boletim 1741 do Sindicato, de 05/07/2024, a empresa estaria transferindo atendimentos, antes realizados pelos trabalhadores da CEC, para outro Call Center terceirizado em Minas Gerais e, mais recentemente ainda, para o Call Center em Brasília.

Com tais informações que caracterizam descumprimento da Cláusula 49 do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) vigente da empresa, o Sinergia Campinas encaminhou à direção da Elektro uma Notificação Extrajudicial e isso ocorreu em 10 de maio passado.

Em demonstração de indiferença e de descaso para com as causas que atingem a rotina das trabalhadoras e dos trabalhadores a empresa não

deu nenhum retorno à advertência recebida.

O Sindicato, então, solicitou reunião com a Elektro para tratar do assunto, o que só aconteceu no dia 27 de junho passado.

Na ocasião, além de cobrar da empresa o cumprimento da Cláusula 49 e das demais condições previstas na **carta compromisso de 2020** que, entre outros pontos, trata sobre jornada de trabalho, plano de carreira e garantias do pessoal do Call Center, o Sindicato informou que teria o interesse em rediscutir a redação da cláusula, inclusive trazendo para dentro do ACT os trabalhadores das mídias sociais, bem como discutir os planos de cargos e salários, entre outras questões. Enfim, deixou claro que não é contrário a negociar melhorias no Call Center, mas que não iria permitir a terceirização da Central

de Atendimento da Elektro, lutando até na Justiça se necessário for.

Naquele dia, os representantes da empresa ouviram as reivindicações do Sindicato, porém, mais uma vez não se posicionaram concretamente.

Muita insistência e persistência: nova reunião e com proposta!

Já no último mês de agosto, o Sinergia Campinas enviou nova carta à empresa cobrando atitudes práticas para resolver a questão.

Dessa carta, novas tratativas até se chegar à reunião do último dia 03 em que a proposta de promoção através de Recrutamento Interno foi finalmente apresentada pela empresa.

Por considerar positiva, o Sindicato estará com a categoria nos locais de trabalho em assembleias informativas para conversar sobre todo esse processo e esclarecer possíveis dúvidas. Participe!

